

630091, г. Новосибирск, ул. Гоголя, 3, тел. (383) 204 88 88, www.olympia-reisen.ru

ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_\_\_

г. Новосибирск

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания Олимпия-Райзен-Сибирь» (далее ООО «ТК Олимпия-Райзен-Сибирь»), в лице директора Данна Виктора Эвальдовича, действующего на основании Устава уполномочивает:

\_\_\_\_\_ далее именуемое АГЕНТ, в лице  
директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,

Юридический адрес:

Фактический адрес:

ИНН

КПП

ОКВЭД

ОКПО

ОГРН

Банк

БИК

Расчетный счет

Корреспондентский счет

Телефон

Факс

E-mail

Образец печати АГЕНТА  
(при наличии)



Совершать от имени и по поручению ООО «ТК Олимпия-Райзен-Сибирь» следующие действия:

1. Заключать договоры о реализации туристского продукта между ООО «ТК Олимпия-Райзен-Сибирь» и заказчиками туристического продукта по типовой форме, подписывать такие договоры, предоставлять заказчикам полный пакет информации о приобретаемом туристическом продукте, передавать заказчикам все документы, относящиеся к заключаемым договорам, и совершать все прочие действия, необходимые для заключения таких договоров.
2. Заключать договоры о сопровождении группы туристов.
3. Принимать денежные средства, полученные в ходе выполнения данного поручения от заказчиков туристического продукта; передавать денежные средства, подлежащие возврату (выплате).
4. Выдавать кассовые чеки, отпечатанные на контрольно-кассовой технике, либо туристские путевки по форме 0609706 (утверждена Минфином РФ 09.07.2007г), подтверждающие получение денежных средств от заказчиков туристского продукта.
5. Принимать претензии от заказчиков туристского продукта.

Настоящая доверенность выдана сроком на три года, без предоставления права на передоверие. Подпись

\_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Удостоверяю:

Директор ООО «ТК Олимпия-Райзен-Сибирь» \_\_\_\_\_ / В.Э. Данн /

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Новосибирск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания Олимпия–Райзен-Сибирь»**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Данна Виктора Эвальдовича, действующего на основании Устава, реестровый номер № РТО 016768, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Основные понятия

**Туристический продукт** – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта (далее –Продукт).

**Туристические услуги** – услуги, забронированные Агентом, но не входящие в туристский продукт.

**Клиент Агента** –турист или иное лицо, с которым Агент заключает договор о реализации туристского продукта/туристических услуг.

**Документы на тур**-паспорт с оформленной визой (в случае, если такая виза оформлялась с помощью Принципала), туристский ваучер, проездные документы, документы, удостоверяющие право клиента Агента на размещение в гостинице или ином средстве размещения, рекомендации туристам по поведению в стране пребывания, полис медицинского страхования, условия страхования и правила поведения туриста при возникновении страховых случаев.

**Программа тура** – набор туристских продуктов и туристических услуг Заказа, права на которые приобретает клиент Агента; программа экскурсионного тура.

**Тариф Принципала**-совокупность ценовых ставок, а также условий бронирования, неустоек, аннуляции и оплаты туристского продукта/услуг, представляющая собой оферту (тарифы Принципала указаны на официальном сайте <http://www.olympia-reisen.ru> и /или в Заказе и является неотъемлемой частью настоящего Договора).

**Дата регистрации туристского продукта (продукта)** – дата бронирования туристского продукта/услуг.

**Бронирование**- процесс резервирования Агентом туристского продукта/туристических услуг по заданию клиента Агента состоящий из направления Агентом заявки на бронирование Принципалу либо самостоятельного резервирования туристского продукта/туристских услуг Агентом в системе бронирования Принципала «Olympia Booking» ( <http://world.orsib.ru>) с формированием заказа.

Подтверждение забронированных услуг- документ, подтверждающий забронированный туристский продукт и/или туристические услуги с указанием их стоимости и статуса.

**Заказ** – забронированный Агентом перечень туристских продуктов/услуг с указанием их статуса и стоимости, объединенных индивидуальным номером системы онлайн-бронирования.

**Момент оплаты** –дата зачисления денежных средств на счет Принципала.

**Задолженность по Заказу** – разность уплаченных денежных средств по заказу и суммы стоимости продуктов/услуг с наступившим сроком оплаты.

**Аннуляция туристского продукта и/или туристических услуг** – в соответствии с условиями настоящего Договора – отказ Агента от подтвержденного туристского продукта/услуг, а также право Принципала отказать Агенту в предоставлении подтвержденного туристского продукта/услуг.

### 2. Предмет договора

2.1. Агент обязуется по поручению Принципала реализовывать туристский продукт/услуги Принципала, а Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное настоящим договором. По сделкам, совершенным Агентом с туристами, приобретает права и становится обязанным Агент, даже если Принципал и был назван в сделке или вступил с туристом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Продвижение и реализация туристского продукта осуществляются Агентом на условиях полной финансовой самостоятельности.

Для исполнения поручения Принципала в рамках настоящего Договора Агенту предоставляются полномочия на совершение сделок от имени Принципала (туроператора).

Каждая из Сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения Договора и в течение всего срока его действия обладает всеми необходимыми документами для осуществления туристской деятельности.

2.2. Договор о реализации туристского продукта с Клиентом Агента должен быть заключен от имени Принципала.

2.3. Для заключения договоров о реализации туристского продукта от имени Принципала Агент получает, а Принципал должен выдать Агенту доверенность на право действовать от имени Принципала.

При отсутствии у Агента полномочий действовать от имени Принципала сделка Агента считается заключенной от имени и в интересах совершившего его лица, если только Принципал в дальнейшем не одобрит сделку.

2.4. Привлечение Агентом третьих лиц (субагентов) и передоверие им полномочий на право действовать от имени Принципала осуществляется только с письменного разрешения Принципала.

### **3. Обязанности сторон**

3.1. Принципал обязуется:

3.1.1. Выдать Агенту доверенность в порядке, предусмотренном действующим законодательством на право от имени Принципала заключать договоры о реализации туристского продукта.

3.1.2. Зарегистрировать Агента в системе онлайн-бронирования Принципала в соответствии с условиями и правилами регистрации.

3.1.3. Предоставить Агенту каталоги, иную справочную информацию по всем направлениям Принципала, необходимую для продвижения туристского продукта Принципала.

3.1.4. Не позднее 24 часов с момента получения от Агента бронирования туристского продукта и /или туристских услуг подтвердить возможность их предоставления. При отсутствии такой возможности Принципал в тот же срок должен проинформировать об этом Агента и при наличии такой возможности предложить альтернативный туристский продукт и/или туристические услуги.

3.1.5. До начала тура подготовить и обеспечить возможность получения Агентом документов/части документов на тур.

3.1.6. Предоставить туристский продукт/услуги после полной оплаты Заказа.

3.2. Агент обязуется:

3.2.1. Осуществлять свою деятельность строго в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта.

3.2.2. Получить у Принципала доверенность на право действовать от имени Принципала.

3.2.3. Заключать договоры о реализации туристского продукта с клиентами Агента: физическими и юридическими лицами, не являющимися участниками туристической деятельности по поручению Принципала.

3.2.4. При заключении договора с клиентом Агента предоставить Клиенту Агента всю необходимую и достоверную информацию о туристском продукте/услуге, предусмотренную пунктом 7 Постановления Правительства РФ от 18.07.2007 № 452 (ред. 01.08.2016) «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

3.2.5. Самостоятельно получить допуск к системе бронирования Принципала, отправив Принципалу регистрационную форму по установленному образцу, указанному в Приложении № 1 к настоящему договору, а также оформив личный кабинет в системе «Olympia Booking» (система бронирования <http://world.orsib.ru>) получив логин и пароль.

3.2.6. Осуществлять по заявке туриста онлайн-бронирование/аннуляцию туристского продукта/услуг в системе бронирования Принципала.

3.2.7. Осуществлять проверку соответствия, забронированного (запрошенного) и подтвержденного Принципалом туристского продукта/услуг и доводить данную информацию до сведения туриста.

3.2.8. Уточнять у Принципала сроки тура, расписание авиарейсов, информацию о забронированном продукте/услугах и доводить эту информацию до клиента. За сутки до вылета клиента уточнять время и аэропорт вылета у Принципала и доводить до сведения клиента необходимую информацию об авиаперевозке и порядке ее осуществления.

3.2.9. Своевременно передавать Принципалу достоверные и достаточные сведения и документы для оформления туристского продукта/туристских услуг.

3.2.10. Перечислять Принципалу денежные средства в оплату туристского продукта/услуг в соответствии с условиями тарифа, по которому был забронирован туристский продукт/услуги.

3.2.11. При оплате тура Агент имеет право удерживать агентское вознаграждение строго в соответствии со счетом.

3.2.12. Обеспечить получение клиентом Агента оформленных документов по поездке не позднее чем за 24 часа до начала вылета, начала тура.

3.2.13. В случае, если клиент Агента проинформировал Агента о невыполнении или ненадлежащем выполнении туристских услуг со стороны третьих лиц, то незамедлительно в письменном виде с использованием доступных средств связи информировать об этом Принципала.

3.2.14. Не позднее 10 дней от даты предоставления услуги (дата вылета) представить Принциалу полный пакет оригиналов документов по заказу:

-отчет Агента об исполнении поручения;

-счет-фактуру на агентское вознаграждение (при наличии НДС).

3.2.15. В случае непредставления документов в количестве и в срок, указанные в п. 3.2.14 настоящего Договора, Принципал имеет право не утверждать отчет Агента и считать тур реализованным со скидкой в размере вознаграждения Агента, указанного в п.4.9 настоящего договора, а также предъявить Агенту штраф в размере 1% стоимости, указанной в подтверждении бронирования, за каждый день просрочки исполнения обязательств согласно пункту 2.2.14.

#### 4.Порядок бронирования и реализации туристского продукта

4.1. Агент в соответствии с заказом Клиента на основе информации Принципала формирует Заявку на бронирование и направляет ее Принциалу по электронной почте: operator@orsib.ru.

Форма заявки на бронирование установлена в Приложении № 2 к настоящему Договору.

Агент имеет право самостоятельно забронировать туристский продукт/туристские услуги, предоставляемые Принциалом через систему бронирования Принципала <http://world.orsib.ru>, предварительно получив логин и пароль от личного кабинета Агента.

4.2. В Заявке на бронирование Агент **обязан указать все достоверные сведения:** паспортные данные каждого Туриста. Дату его рождения, фамилию и имя (внутрироссийские маршруты: для граждан РФ указываются данные общегражданского паспорта или Свидетельства о рождении несовершеннолетнего (фамилия, Имя, отчество); международные маршруты: данные о фамилии и имени каждого туриста в соответствии с заграничным паспортом); маршрут и сроки поездки. Название и категорию отеля или иного средства размещения Туриста, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.). период тура, а также иные сведения, имеющие отношение к заказываемому туру.

4.3. После получения Заявки на бронирование Агента Принципал, при наличии возможности, и в соответствии с информацией Агента, осуществляет действия по бронированию заявленного Агентом турпродукта/туристской услуги после чего в течении 24 часов направляет Агенту уведомление с перечнем возможных к оказанию Принциалом услуг туристского продукта/услуг и их стоимости, подтверждая возможность предоставления туристского продукта/туристских услуг (далее по тексту «Подтверждение»). Форма подтверждения установлена в Приложении № 3 к настоящему Договору. До получения подтверждения Принциалом возможности реализации туристского продукта/туристских услуг, выбранных клиентом Агента договор о реализации туристского продукта, считает предварительным, существенные условия которого могут быть изменены в будущем.

В случае невозможности осуществления бронирования туристского продукта/туристской услуги по Заявке на бронирование Агента, Принципал имеет право предложить иные варианты тура, изменить или дополнить условия предоставления тура, изменить стоимость по основания колебания курса валют.

4.4. После подтверждения бронирования тура/услуги Агент приступает к реализации туристского продукта клиенту Агента на условиях подтвержденной Заявки на бронирования определенной им в Подтверждении стоимости туристского продукта/туристской услуги. С момента подтверждения возможности оказания услуг, входящих в туристский продукт услуг/туристских услуг Агент имеет право заключить с клиентом Агента основной договор на условиях подтвержденной Заявки на бронирование Принциалом.

Обязательство принципала по оказанию услуг, входящих в туристский продукт/туристических услуг, возникает у Принципала с момента полной оплаты турпродукта/туристических услуг Агентом из денежных средств, переданных Клиентом Агента.

4.5. Окончательный перечень услуг, оказываемых Принциалом Клиенту Агента в составе тура, указывается в туристском ваучере, авиабилете (при оформлении билета в электронном виде выдается выписка из автоматизированной системы), страховом полисе, страховой компании (далее по тексту-сопроводительные документы). Указанные сопроводительные документы могут быть переданы Агенту только после полной оплаты тура (в том числе и в электронном виде). После получения сопроводительных

документов от Принципала Агент предпринимает необходимые действия для передачи необходимых для путешествия документов клиенту Агента. Сопроводительные документы для путешествия туриста должны быть получены туристом не менее чем за 24 часа до начала тура/оказания туристской услуги.

## **5.Порядок расчетов сторон. Вознаграждение агента**

5.1. Стоимость туристского продукта/туристской услуги, подлежащая зачислению на расчетный счет Принципала, сроки получения Принципалом, причитающихся денежных средств в счет оплаты туристского продукта/туристской услуги указываются в Подтверждении Принципала. Принципал вправе информировать Агента о сроках наступления платежей по заказанным у Принципала продуктам посредством информации передаваемой через личный кабинет Агента.

5.2. Стоимость туристского продукта определяется Принципалом в зависимости от условий проживания и комплекса услуг, входящих в туристский продукт Принципала. Все услуги, оказанные туристам, но не оговоренные в подтверждении бронирования, не являются предметом настоящего договора.

5.3. Расчеты между Принципалом и Агентом осуществляются в рублях в безналичной форме банковскими переводами.

5.4. Фактом оплаты Заказа считается момент зачисления полной суммы денежных средств на банковский счет Принципала.

5.5. В случае, если бронирование туристского продукта/туристской услуги осуществлялось Принципалом самостоятельно через личный кабинет оплата туристского продукта и /или туристских услуг осуществляется на основании действительного счета в российских рублях, распечатываемого Агентом самостоятельно в системе бронирования Принципала в соответствии с технологиями сотрудничества с Принципалом.

5.6. Агент перечисляет Принципалу все средства, полученные им от туристов и (или) иных заказчиков, за исключением удержанной им суммы вознаграждения, в течении суток, после получения денежных сумм от туриста, но не позднее 2-х дней с момента подтверждения бронирования. В случае подачи Заявки Агентом в срок менее десяти дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после подтверждения заявки Агентом. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Агента. В случае внесения денежных средств в кассу Агента, платеж по одному договору должен составлять не более 100000 (ста тысяч) рублей.

5.7. В случае увеличения стоимости тура по причинам, не зависящим от Принципала, в частности, в связи с повышением транспортных тарифов; резким изменением курсов национальных валют; введением новых или повышением ставок действующих налогов, сборов и других обязательных платежей Агент осуществляет доплату на основании дополнительного счета Агента.

5.8. За выполнение поручения, определенного настоящим Договором, в полном объеме и в установленные настоящим Договором сроки Принципал выплачивает Агенту вознаграждение, указанное в счетах Агента.

5.9. Агент получает вознаграждение в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей за каждый реализованный турпродукт.

Вознаграждение Агента включает в себя компенсацию всех его расходов, которые будут произведены Агентом для исполнения поручения Принципала.

5.10. Вознаграждение Агенту не выплачивается в случаях, неисполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме в установленные в нем сроки.

5.11. Принципал перечисляет Агенту сумму вознаграждения, причитающуюся ему по настоящему Договору, если она не была удержана Агентом.

5.12. Агент, продавший Тур по цене, ниже согласованной с Принципалом, обязан возместить последнему разницу, если не докажет, что у него не было возможности продать Тур по согласованной цене и продажа по более низкой цене предупредила еще большие убытки и Агент не имел возможности получить предварительно согласие Принципала на отступление от его указаний.

## **6.Условия аннуляции**

6.1. Об аннулировании подтвержденного Принципалом тура Агент обязан незамедлительно уведомить Принципала посредством направления Принципалу сообщения любым доступным способом, позволяющим установить, что уведомление исходит от Агента.

Агент обязан предпринять действия, направленные на подтверждение получения Агентом информации об аннуляции тура, в том числе путем направления сообщения с уведомлением о прочтении, либо иным способом.

В случае аннуляции Агентом подтвержденного Принципалом тура Агент обязан уплатить Принципалу фактически понесенные расходы при реализации конкретного туристского продукта/туристской услуги.

В уведомлении об отказе от тура/туристской услуги должно быть указано основание для отказа, а также приложены документы, связанные с отказом тура (заявление Агента клиента об отказе от тура, документы, обосновывающие возможность отказа от тура).

6.2. Стороны в течение 2 (двух) рабочих дней разрешают вопросы, связанные с взаиморасчетами между Агентом, Принципалом и Туристом по не состоявшемуся туру, определяют размер фактически понесенных сторонами расходов, уведомляют туриста о фактически понесенных расходах Принципала за несостоявшийся тур (при наличии), а также возвращают туристу денежные средства с учетом необходимых удержаний (размера фактически понесенных расходов).

6.3. В случае не достижения соглашения по порядку расчетов между сторонами любая из сторон имеет право разрешить спор в судебном порядке.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Принципал, как туроператор по договорам о реализации туристского продукта заключаемым Агентом обеспечивает оказание туристу всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и (или) иным заказчиком.

7.2. По договору о реализации туристского продукта, заключенному Агентом, Принципал (туроператор) несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

7.3. Принципал (Туроператор) отвечает перед туристом или иным заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом или иным заказчиком несет третье лицо.

7.4. Принципал и Агент самостоятельно отвечают перед туристом и иным (заказчиком).

7.5. Принципал и Агент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств. Данные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены органами государственной власти, должны возникнуть после заключения Договора. При наступлении подобных обстоятельств одна Сторона должна немедленно известить о них в письменной форме другую Сторону.

## **8. Срок действия и условия прекращения договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г. Если по окончании срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор, то действие настоящего Договора продлевается на 1 год.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

## **9. Порядок рассмотрения претензий по требованиям туристов**

9.1. Претензии в связи с нарушением условий договора о реализации туристского продукта могут быть предъявлены туристом (иным заказчиком) как Агенту, так и Принципалу.

Получив претензию туриста, сотрудник турфирмы должен зарегистрировать ее в специальном журнале, указав дату и время поступления претензии, свою фамилию и должность.

В случае, если претензия туриста поступила Агенту и содержит требования, вытекающие из качества, оказываемых туристских услуг, такая претензия и (или) ее копия должна быть незамедлительно направлена Принципалу (Туроператору). Принципал запрашивает у поставщиков услуг, входящих в туристский продукт информацию о причинах неисполнения или ненадлежащего исполнения туристу услуг, послуживших основанием для обращения туриста с претензией к Агенту или Принципалу.

9.2. Претензии к качеству туристского продукта могут быть предъявлены туристом в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 N 452 "Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского

продукта" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 30, ст. 3492; 2013, N 13, ст. 1558; 2014, N 39, ст. 5263, N 43, ст. 5900; 2015, N 46, ст. 6390).

Несвоевременность предъявления претензии туристом не освобождает турфирму от обязанности ответить на нее и не лишает туриста права обратиться в суд (окончание срока действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение (п. 4 ст. 425 Гражданского кодекса РФ).

9.3. При получении Принципалом информации о причинах ненадлежащего оказания или не оказания туристских услуг туристу, указанная информация должна быть доведена до туриста путем направления туристу письменного ответа на претензию заказным письмом с уведомлением о вручении по его адресу проживания.

## **10. Порядок взаимодействия сторон при оказании экстренной помощи туристу**

10.1. Турист или иной заказчик, заключив договор реализации туристского продукта с туроператором могут обратиться в Ассоциацию туроператоров «Турпомощь» напрямую или через туроператора за получением экстренной помощи.

10.2. Номера телефонов Туроператора (Принципала), адрес электронной почты, информация о порядке взаимодействия Туроператора, Турагента и туристов в случае необходимости оказания экстренной помощи туристам указаны на сайте ТУРОПЕРАТОРА: <http://www.olympia-reisen.ru/> кроме того, получить информацию о порядке обращения туристов за оказанием им экстренной помощи можно на официальном сайте Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь», членом которой является ТУРОПЕРАТОР. Адрес сайта Ассоциации «Турпомощь» - [www.TourProm.ru](http://www.TourProm.ru).

## **11. Порядок и сроки предъявления туристом и (или) иным Заказчиком требований о выплате страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии**

11.1. Порядок и сроки предъявления туристом и (или) иным Заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или предъявления требований о выплате сумм по банковской гарантии и их условиях их выплаты устанавливаются Приложением № 6 к настоящему Договору.

## **12. Дополнительные условия**

12.1. Агент не уполномочен в рамках действующего Договора предлагать какие-либо дополнительные услуги или условия кроме тех, которые предлагает Принципал.

12.2. Агент обязуется информировать каждого клиента Агента о возможности страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей. При неисполнении этого обязательства Агент самостоятельно компенсирует материальные потери клиента, возникшие в случае отказа/несвоевременной выдачи туристу визы, отказа туриста от тура по состоянию здоровья, в иных случаях, предусмотренных условиями страхования.

12.3. Агент обязуется при заключении договора о реализации туристского продукта информировать каждого Клиента о том, что туристский продукт/туристские услуги, предлагаемые к реализации Агентом, предоставляется Туроператором, указанном в Приложении № 4.

Агент обязуется донести до каждого потребителя сведения указанные в Приложении № 4 при заключении Договора о реализации туристского продукта.

12.4. Все изменения, дополнения к Договору действительны только в письменном виде. К письменным приравниваются документы, направленные Сторонами с использованием факсимильной, электронной связи или каналов связи Интернет.

12.5. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами условий настоящего Договора, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров и соблюдения претензионного порядка разрешения спора. В случае не достижения соглашения в результате переговоров и рассмотрения претензий споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда Новосибирской области.

12.6. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Агент гарантирует наличие у него согласия на обработку персональных данных клиентов, в том числе на трансграничную передачу, с целью оказания туристских услуг.

12.7. Подписывая настоящий Договор, Агент подтверждает, что ознакомлен со всеми действующими тарифами Принципала, правилами бронирования, оплаты и аннуляции туристского продукта и/или туристских услуг.

12.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.9. Стороны утвердили форму отчета Агента о реализации туристского продукта Принципала в Приложении № 5.

### 13. Реквизиты сторон

#### Общество с ограниченной ответственностью «ТК Олимпия-Райзен-Сибирь»

Адрес: 630091, Новосибирская обл., город  
Новосибирск, ул. Гоголя, 3

Телефон/факс: (383) 2048888

Электронная почта: operator@orsib.ru

ИНН/КПП 5406290437/540601001

ОГРН 1045402503948

Р/с 40702810095240300347

к/с 30101810250040000867

БИК 045004867

Банк: Ф-Л СИБИРСКИЙ ПАО БАНК «ФК  
ОТКРЫТИЕ»

От имени Принципала  
Директор ООО «ТК Олимпия-Райзен-Сибирь»

Адрес:

Телефон

Электронная почта:

ИНН/КПП

ОГРН

Р/с

К/с

БИК

От имени Агента

\_\_\_\_\_

(подпись)

/Данн В. Э./

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

(подпись)

/\_\_\_\_\_/

(Ф.И.О.)





630091, г. Новосибирск, ул. Гоголя, 3, тел. (383) 204 88 88, [www.olympia-reisen.ru](http://www.olympia-reisen.ru)

**Регистрационная форма для туристических агентств для получения доступа к системе онлайн бронирования «Олимпия Букинг»**

*Все поля данной формы обязательны для заполнения*

Юридически-правовая форма ТА (с указанием ООО, ЗАО т.п.)	
Краткое название (бренд) ТА	
Юридический адрес ТА (с индексом)	
Почтовый (фактический) адрес ТА (с индексом)	
Телефон ТА	
Факс ТА	
e-mail ТА	
ИНН ТА	
КПП ТА	
ОКПО ТА	
Расчетный счет	
Наименование банка	
Корреспондентский счет	
БИК	
ФИО руководителя (ген. директора)	
Желаемый логин доступа к системе «Олимпия Букинг»	
E-mail для получения информации о бронировании в системе «Олимпия Букинг»	
Номер договора, заключенный с ООО "ТК Олимпия-Райзен-Сибирь"	

**Заполненную форму просьба выслать по e-mail: [operator@orsib.ru](mailto:operator@orsib.ru)**

**Бронирующая турфирма:**

Адрес:

Телефон:

Факс:

Email:

Менеджер: \_\_\_\_\_

Место для Вашего  
логотипа

**Заявка на бронирование**

<b>Направление: город вылета</b>	
<b>Даты тура:</b>	
<b>Количество ночей:</b>	
<b>Название и категория отеля:</b>	
<b>Тип номера:</b>	
<b>Питание:</b>	
<b>Номер СПО:</b>	
<b>Цена: (в у.е.)</b>	
<b>Страховка от невыезда</b>	

<b>MR/MRS</b>	<b>Фамилия, имя</b>	<b>Дата рождения</b>	<b>№ паспорта срок действия кем выдан</b>
<b>MRS</b>			
<b>MRS</b>			

Дополнительные условия:

--

Дата заявки

Для вашего удобства, дополнительно вы можете скопировать строчку из поисковой системы

Приложение № 3 к Агентскому договору  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.



ООО «ТК Олимпия-Райзен-Сибирь»  
ИНН 5406290437  
КПП 540601001  
БИК 045004867  
ОГРН 1045402503948

Р/с 40702810095240300347  
К/с 30101810250040000867  
Банк: Ф-Л СИБИРСКИЙ ПАО БАНК  
«ФК ОТКРЫТИЕ»

630091, г. Новосибирск, ул. Гоголя, 3, тел. (383) 204 88 88, www.olympia-reisen.ru

\_\_\_\_\_  
(наименование бронирующей турфирмы)

### Подтверждение бронирования

В связи с подачей Заявки на бронирование от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ бронирование туристических услуг, входящих в туристский продукт/туристических услуг подтверждаем на следующих условиях:

<b>Направление: город вылета</b>	
<b>Даты тура:</b>	
<b>Количество ночей:</b>	
<b>Название и категория отеля:</b>	
<b>Тип номера:</b>	
<b>Питание:</b>	
<b>Цена: (в у.е.)</b>	
<b>Страховка от невыезда</b>	

MR/MRS	Фамилия, имя	Дата рождения	№ паспорта срок действия кем выдан
MRS			
MRS			

Общая стоимость туристских услуг/услуг, входящих в турпродукт, составляет

\_\_\_\_\_.  
(стоимость указывается цифрами и прописью)

Указанные денежные средства просим перечислить на расчетный счет Общества с ограниченной ответственностью «ТК Олимпия-Райзен-Сибирь» № 40702810095240300347, к/с 30101810250040000867, БИК 045004867

Директор ООО «ТК Олимпия-Райзен-Сибирь»

Данн В.Э.

Информация о Туроператоре

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания Олимпия-Райзен-Сибирь»
Сокращенное наименование	ООО «ТК Олимпия-Райзен-Сибирь»
Адрес (место нахождения)	630091, г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 3
Почтовый адрес	630091, г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 3
Реестровый номер	РТО 016768
Телефон/факс	(383) 204 8888
Электронная почта/Сайт	www.olympia-reisen.ru

2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

Сфера туроператорской деятельности	Внутренний туризм, Международный въездной	Международный выездной
Вид финансового обеспечения ответственности туроператора	Договор страхования гражданской ответственности туроператора	На основании решения Ассоциации "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" от 13 мая 2021 № 711 для сферы "выездной туризм" финансовое обеспечение не требуется до 01.04.2022.
Размер финансового обеспечения	500000	
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии	№ 000354 от 24.03.2021 Срок действия гарантии: с 01.06.2021 по 31.05.2022	
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания Екатеринбург» (ООО «СК Екатеринбург»)	
Адрес (местонахождение)	620014, г. Екатеринбург, ул. Урицкого, д. 7	
Почтовый адрес	630009, г. Новосибирск, ул. Зыряновская, д. 125	
Сайт	<a href="http://www.ske1.ru">www.ske1.ru</a>	

3. Сведения об объединении Туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ"
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон "Горячая линия"	+7 (499) 678-12-03
Электронная почта/Сайт	Эл. почта: <a href="mailto:secretary@tourpom.ru">secretary@tourpom.ru</a> Сайт: <a href="http://www.tourpom.ru">www.tourpom.ru</a>

ОТЧЕТ АГЕНТА  
о реализации туристских продуктов ООО "ТК Олимпия-Райзен-Сибирь"

N	Характеристики турпродукта	Реализованный туристский продукт в руб.	Сумма сделки	Реквизиты подтверждающих документов	Сумма, перечисленная принципалу	Агентское вознаграждение
	ИТОГО	X		X		

Туроператор ООО "ТК Олимпия-Райзен-Сибирь" в лице директора Данна Виктора Эвальдовича, действующего на основании Устава, реестровый номер № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Агент ООО " \_\_\_\_\_ " в лице \_\_\_\_\_ действующей на основании Устава, с другой стороны, составили Акт о нижеследующем:

1.1. Агент реализовал туристский продукт на сумму \_\_\_\_\_ руб.

1.2. Агентское вознаграждение по условиям договора составило \_\_\_\_\_ руб.

Вознаграждение Агента учтено в расчетах - удержано из средств, полученных от туристов и подлежащих перечислению Туроператору.

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Стороны претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеют. Данный отчет признается Сторонами актом оказания услуг.

От имени Принципала  
Директор ООО «ТК Олимпия-Райзен-Сибирь»

От имени Агента

\_\_\_\_\_

/Данн В. Э./

\_\_\_\_\_

/\_\_\_\_\_/

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Порядок и сроки предъявления требований  
о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты  
денежной суммы по банковской гарантии**

1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине **неисполнения** туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, **связанные с прекращением деятельности туроператора** по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

**Ненадлежащее исполнение** туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта не является основанием для выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Требования из ненадлежащего оказания услуг по договору о реализации туристского продукта предъявляются туроператору в соответствии с действующим законодательством.

2. Страховая компания, гарант несут ответственность перед туристом, только если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера. Страховая компания, гарант выплачивают разницу между суммой реального ущерба оплаченной туристом и денежной суммой, полученной из фонда персональной ответственности.

3. В рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии возмещению и уплате подлежат расходы туриста и (или) иного заказчика по оплате услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта (реальный ущерб).

4. Для получения выплаты страхового возмещения либо уплаты гарантом денежной суммы турист предъявляет письменное требование о выплате страхового возмещения в страховую компанию либо требование об уплате денежной суммы гаранту (далее – требование).

В требовании туриста о выплате страхового возмещения либо уплате денежной суммы по банковской гарантии, указываются:

фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком;

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

5. Требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии **не позднее тридцати календарных дней** после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, указанных в п 2 настоящих разъяснений.